

Robert Maillet

Superviseur des systèmes TI | Leader de solutions bilingue et développeur TI

Ontario, Canada · robertmaillet.io · linkedin.com/in/robertmaillet

SOMMAIRE

Superviseur des systèmes TI et leader de solutions bilingue (français/anglais) comptant plus de 20 ans en TI, du centre de dépannage à la responsabilité de l'infrastructure. Je transforme des processus manuels et coûteux en processus automatisés et simples avec Business Central (AL), n8n et Next.js, appuyé par une expérience pratique en réseautique, en sécurité et en virtualisation. J'ai une mentalité d'opérateur : la technologie ne compte que lorsque les équipes de première ligne l'utilisent vraiment.

20+

ans en TI

200 K\$+

de facturation de consultants économisée par an (estimation)
grâce au développement interne de Business Central

FR / EN

prestation et formation bilingues natives

COMPÉTENCES CLÉS

Automatisation et intégration	n8n · Appsmith · Automatisation Business Central · API et webhooks · EDI (210 / 997) · Azure SFTP · PowerShell
Développement	Dynamics 365 Business Central · AL · API Business Central · Next.js · Développement Web · Architecture technique
Infrastructure et sécurité	Microsoft 365 et Azure AD · Exchange Online · Active Directory · Réseautique Cisco · Palo Alto · VMware et Nutanix · SAN · CrowdStrike · Firepower · Sauvegarde et reprise
Leadership	Leadership d'équipe et mentorat · Stratégie et budget TI · Supervision des fournisseurs et des projets · Gestion du changement · Négociation de contrats · Formation bilingue

EXPÉRIENCE

TORLYS

août 2014 – aujourd'hui

Superviseur des systèmes TI

août 2021 – aujourd'hui

- Développeur interne principal pour Dynamics 365 Business Central : extension principale de l'entreprise écrite en AL, pour des économies estimées à plus de 200 000 \$ par an en honoraires de consultants.
- Modules Business Central sur mesure pour la logique de prix et le processus de réclamations; automatisation de tâches d'entrepôt, dont des améliorations au connaissance.
- Remplacement d'une solution EDI propriétaire, qui coûtait jusqu'à 4 800 \$ par an, par un flux n8n, Azure SFTP et Business Central qui automatise les EDI 210 entrants et 997 sortants.
- Conception, développement et déploiement d'un tableau de bord des ventes sur l'intranet (Next.js, API Business Central), déployé auprès d'environ 40 représentants.
- Responsable de l'infrastructure : renouvellement des commutateurs et des routeurs, mise à niveau des pare-feu périmétriques vers Palo Alto et migration de la virtualisation de VMware vers Nutanix, pour des économies de milliers de dollars en licences et en soutien.
- Direction et développement de l'équipe TI, orientation technologique et budget TI, supervision des fournisseurs et des projets, du chiffrage à la livraison.

Administrateur système et cybersécurité

août 2014 – août 2021

- Administration de l'ensemble de l'environnement TI : Microsoft 365, Azure AD hybride, Exchange Online, routage, commutation et pare-feu Cisco, VMware, SAN, téléphonie IP Mitel et VPN IPSec.
- Opérations de sécurité : antipourriel, proxy DNS, Firepower et surveillance de la protection des terminaux CrowdStrike.
- Codéveloppement du programme de mentorat pour stagiaires diplômés et encadrement de ses deux premiers stagiaires.

Nestlé Purina North America

juin 2012 – août 2014

Spécialiste en formation bilingue et innovation

sept. 2013 – août 2014

- Étude des technologies émergentes et combinaison avec le marketing numérique pour résoudre des problèmes courants, tout en améliorant la posture de sécurité de l'entreprise.

Coordonnateur TI

juin 2012 – sept. 2013

- Point de contact pour le soutien aux utilisateurs et l'administration de l'infrastructure réseau, serveurs et terminaux; intermédiaire avec les équipes d'infrastructure mondiales pour les déploiements et les migrations.

RBC

Analyste principal

juin 2011 – juin 2012

- Test et validation des mises à jour des images Windows de base sur tout le matériel de l'entreprise, selon la gestion des changements et des configurations ITIL, ce qui a amélioré la posture de sécurité.

Analyste de l'infrastructure Windows

mai 2007 – juin 2010

- Soutien de niveau supérieur pour Active Directory : mises à jour, intégrité des sauvegardes et changements aux stratégies de groupe selon une gestion formelle des changements.

Analyste de niveau 1 et 2

sept. 2005 – mai 2007

- Passage du soutien de niveau 1 au niveau 2, gestion des incidents et des problèmes et accompagnement des analystes de niveau 1.

FORMATION

Enterprise IT Risk Management & Cyber Security

mai 2019 – août 2019

University of Toronto School of Continuing Studies

Computer Network Administration

2000 – 2001

RCC College of Technology

CERTIFICATIONS

CISSP ISC2

août 2018 – août 2021 (expiré)

LANGUES

Français et anglais (bilingue natif)